



Handleiding



Inhoudsopgave

1. <i>Introductie</i>	3
Inhoud van deze handleiding	3
2. <i>AlphaESS-systeem</i>	4
Wat doet je systeem?	4
Hoe werkt alles samen?	4
Slim handelen	4
3. <i>App installeren en registreren</i>	5
Stap 1: de AlphaESS-app downloaden	5
Stap 2: Registreren	5
4. <i>App overzicht</i>	6
Beginscherm	6
Live prestaties	6
Dagelijkse prestaties	7
Informatie over je investering	7
Epex-markt	8
Onbalans handel	8
5. <i>Algemene informatie</i>	9
Feedback-scherm	9
Document-scherm	9
Ik-scherm	9
6. <i>LED indicatoren</i>	10
7. <i>Storingen of vragen</i>	12
Vragen slim handelen en/of energiefactuur	12
Vragen/storingen AlphaESS systeem	12

1. Introductie

Gefeliciteerd met de installatie van jouw AlphaESS-systeem! Met deze slimme oplossing gebruik je jouw eigen zonnestroom precies op het moment dat je die nodig hebt. Zo verbruik je meer van je eigen energie, bespaar je op kosten, en draag je bij aan een stabiel elektriciteitsnet. In deze handleiding leggen we nog eens kort uit hoe het systeem werkt, en laten we je zien hoe je eenvoudig inzicht krijgt in de prestaties. We begeleiden je stap voor stap bij het downloaden van de app en leggen uit hoe deze werkt.

Inhoud van deze handleiding

- Korte samenvatting over de werking van het AlphaESS-systeem;
- Uitleg over het installeren en registreren in de AlphaESS-app;
- Informatie over de weergave van jouw systeemprestaties;
- Beschrijving van extra functies en instellingen in de app;
- Contactinformatie voor ondersteuning bij vragen of storingen.

2. AlphaESS-systeem

Wat doet je systeem?

De AlphaESS thuisbatterij slaat de zonne-energie op die je zelf opwekt, zodat je die later kunt gebruiken wanneer de zon minder schijnt. Je installatie bestaat uit zonnepanelen, een omvormer, de AlphaESS-batterij en een slimme energiemeter. Deze onderdelen werken automatisch samen en bepalen continu de beste stroomroute. Hierdoor gebruik je meer van je eigen zonne-energie en lever je minder terug aan het net.

Hoe werkt alles samen?

Overdag wek je stroom op met je zonnepanelen, die eerst wordt verbruikt voor je woning. Verbruik je minder stroom dan er wordt opgewekt, dan wordt het overschot automatisch in de batterij opgeslagen. Is de batterij vol, dan gaat de resterende energie terug naar het net.

Wanneer de zon weinig levert, bijvoorbeeld 's avonds of 's nachts, vult de batterij je stroomverbruik aan. Je merkt dit niet: het systeem schakelt vanzelf over. Pas als de batterij leeg is, komt de stroom weer volledig van het elektriciteitsnet. Zo zorgt de batterij dat je zoveel mogelijk van je eigen energie kunt gebruiken en minder afhankelijk bent van saldering.

Slim handelen

Daarnaast kan de batterij, als je een dynamisch energiecontract hebt, ook slim inspelen op lage stroomprijzen. In dat geval kun je de batterij zo instellen dat hij 's nachts of op andere goedkope momenten automatisch oplaadt. Zo gebruik je overdag goedkope stroom uit de batterij én maak je optimaal gebruik van prijsschommelingen op de energiemarkt. Later in deze handleiding wordt uitgelegd hoe je dit via de AlphaESS-app instelt.

3. App installeren en registreren

Stap 1: de AlphaESS-app downloaden

Om de app te installeren, open je de Google Play Store of Apple App Store, zoek je op AlphaESS en download je de juiste applicatie (zie figuur 1).

Gebruik je liever met je pc of laptop, gebruik dan deze link:
<https://cloud.alphaess.com/login>

Stap 2: Registreren

Taal instellen

- Gebruik de knop rechtsboven in de app om de taal van je voorkeur te kiezen.

Registreren als eindgebruiker

- Klik op 'Registreer' om je registratie te starten.
- Kies vervolgens 'Registratie van de eindgebruiker'.
- Vul je e-mailadres in en stel een nieuw wachtwoord in.

Serienummer en checkcode invoeren (na de installatie/door de monteur)

- Het serienummer (SN) staat vermeld op de sticker van de omvormer.
- Vul tijdens de registratie zowel het serienummer als de checkcode in de daarvoor bestemde velden in tijdens de registratie.

Account verifiëren

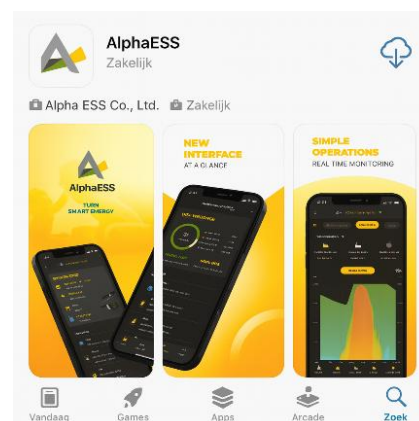
- Zodra je jouw gegevens hebt ingevoerd, ontvang je van AlphaESS een e-mail om je account te bevestigen.
- Klik op de link in die e-mail om de registratie af te ronden.

Inloggen

- Wanneer de registratie is voltooid, kun je inloggen met je aangemaakte gebruikersnaam en wachtwoord.

Let op!

- Wil je de app alvast bekijken zonder een account aan te maken? Selecteer dan 'Gastlogin' (zie figuur 2).



Figuur 1.



Figuur 2.

4. App overzicht

Beginscherm

Als je alleen een omvormer hebt en geen thuisbatterij, zullen sommige onderdelen in de app niet worden weergegeven. Functies zoals de batterijstatus, laad- en ontlaadcycli en batterij gerelateerde investeringsinformatie zijn uitsluitend beschikbaar wanneer er een batterij is aangesloten. Gegevens zoals de zonneproductie, het energieverbruik en de terug- of afname van het net blijven wél gewoon zichtbaar.

Na het inloggen kom je op het startscherm, waar je direct een overzicht ziet van de prestaties van je omvormer. De belangrijkste instellingen zijn vooraf door 365zon ingesteld; verander deze niet. Je vindt deze instellingen via de knop rechtsboven in het startscherm. Bovenaan het scherm wordt bovendien het SN-nummer van je thuisbatterij weergegeven.

Drie hoofdcategorieën op het beginscherm:

- **Live prestaties** – toont de huidige status van de batterij, waaronder het laadniveau en de hoeveelheid stroom die wordt afgenomen of terug geleverd.
- **Dagelijkse prestaties** – een overzicht van het totale energieverbruik, de opgewekte stroom en de hoeveelheid energie die naar het net wordt terug geleverd.
- **Informatie over je investering** – hier vind je een overzicht van de financiële opbrengst van je batterij.



Figuur 3.

Live prestaties

Direct onder de naam van de batterij (TEST-INV-SN-001) zie je de real-time prestaties van de thuisbatterij (zie figuur 3). Deze waarden geven de actuele status weer en worden ongeveer elke tien seconden vernieuwd.

Wat betekenen de iconen?

- **Batterijstatus:** geeft het huidige laadniveau van de batterij weer en toont of deze op dat moment aan het laden of ontladen is.
- **Zonne-energie:** laat zien hoeveel stroom je zonnepanelen op dat moment opwekken.
- **Netverbruik:** toont of je op dat moment stroom uit het net verbruikt of juist energie terug levert.
 - *Referentie:* inkoop van het net.
 - *Injectie:* terug levering aan het net.
- **Belasting:** laat zien hoeveel stroom je woning verbruikt.

Wanneer je op de live prestaties klikt, opent een scherm met de real-time prestaties onder 'Mijn systeem' (zie figuur 4). Onder 'Uw apparaat' vind je informatie over je installatie, zoals gegevens over de omvormer, de batterij, de elektriciteitsmeter en de firmware.



Figuur 4.

Dagelijkse prestaties

In het tabblad ‘Vandaag’ vind je een dag overzicht van de prestaties van je batterij in vier categorieën (zie figuur 5):

- **Home:** het energieverbruik van je woning.
- **Batterij:** hoeveel energie je batterij heeft geladen en ontladen.
- **Net:** hoeveel energie je hebt terug geleverd en afgenomen.
- **Solar:** hoeveel zonne-energie je hebt opgewekt.

Informatie over je investering

Onder het tabblad ‘Vandaag’ staan verschillende algemene gegevens over je investering (zie figuur 6). Hier kun je onder meer zien welk rendement tot nu toe is behaald. Hieronder vind je een toelichting per onderdeel:

- **Totaal rendement:** laat het totale bedrag zien dat je batterij heeft opgeleverd sinds de installatie.
- **Totale investering:** laat het totale bedrag zien dat in de batterij is geïnvesteerd (dit kun je invullen onder ‘Instellingen’ → ‘Instelling elektriciteitsprijzen’).

Als je op ‘Winst’ klikt, verschijnt er een grafiek die inzicht geeft in wanneer de batterij je een financieel voordeel oplevert. Bovenin kun je de gewenste periode voor de grafiek selecteren. De grafiek toont de besparingen op:

- **Eigen verbruik:** dit bedrag laat zien hoeveel je bespaart doordat je de opgeslagen energie zelf gebruikt in plaats van stroom van het net te consumeren.
- **Injectie:** dit bedrag laat zien hoeveel je verdient door overtollige energie terug te leveren aan het net.

Let op!

De weergegeven resultaten kunnen verschillen van de bedragen op je energierekening, omdat de berekening van je werkelijke inkomsten altijd door je energieleverancier wordt bepaald. Eventuele handelsresultaten worden niet in de AlphaESS-app weergegeven. Daarnaast kunnen bepaalde gegevens, zoals de stroomprijs, niet actueel zijn wanneer je energiecontract is gewijzigd. Hierdoor dient deze pagina uitsluitend als indicatie en kunnen de getoonde bedragen afwijken.

Als je ‘Statistieken’ klikt, verschijnt er een grafiek die inzicht geeft in de batterijprestaties (zie figuur 7). Bovenin kun je de gewenste periode voor de grafiek selecteren. De grafiek toont (in kWh):

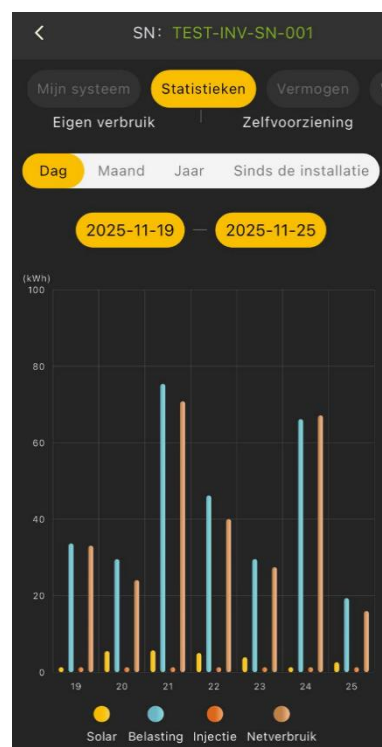
- **Solar:** hoeveel zonne-energie je hebt opgewekt.
- **Belasting:** hoeveel energie je batterij aan de aangesloten apparaten heeft afgegeven.



Figuur 5.



Figuur 6.



Figuur 7.

- **Injectie:** hoeveel energie je batterij terug levert aan het stroomnet.
- **Netverbruik:** hoeveel energie je van het net afneemt.

Als je op 'Vermogen' klikt, verschijnt er een grafiek met real-time prestaties van je batterij per dag (zie figuur 8). De grafiek toont onder andere laadpercentage van je batterij (BAT). Door op de bolletjes te klikken kun je gegevens in de grafiek in-/uitschakelen. Onderaan de hoofdpagina worden nog aanvullende gegevens weergegeven:

- **Eigen gebruik:** dit percentage geeft aan welk deel van de zonne-energie die door jouw panelen wordt opgewekt, je zelf verbruikt.
- **Zelfvoorziening:** het percentage van je totale energieverbruik dat je zelf produceert, zonder daarbij gebruik te maken van stroom uit het net.

Epex-markt

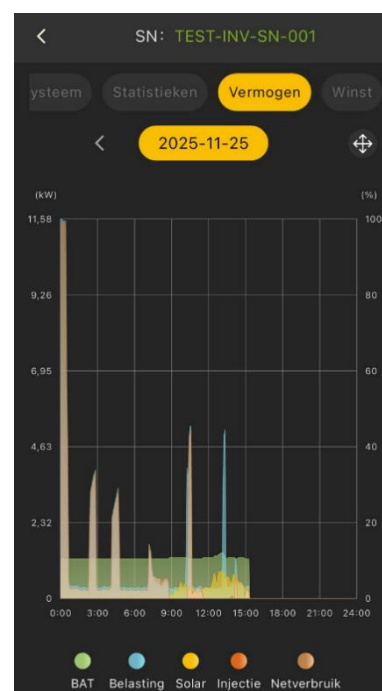
Als je een dynamisch energiecontract hebt, kun je handelen op de Epex-markt. Om deze functie te activeren voor je AlphaESS-batterij, volg je de volgende stappen:

- Klik op het instellingen tandwiel rechtsboven op de pagina.
- Klik op 'Intelligente planning dynamische tarieven' (zie figuur 9).
- Schakel de functie in door het vinkje aan te zetten.
- Op deze pagina kun je zelf de gewenste prijs instellen voor het inkopen en verkopen van stroom.

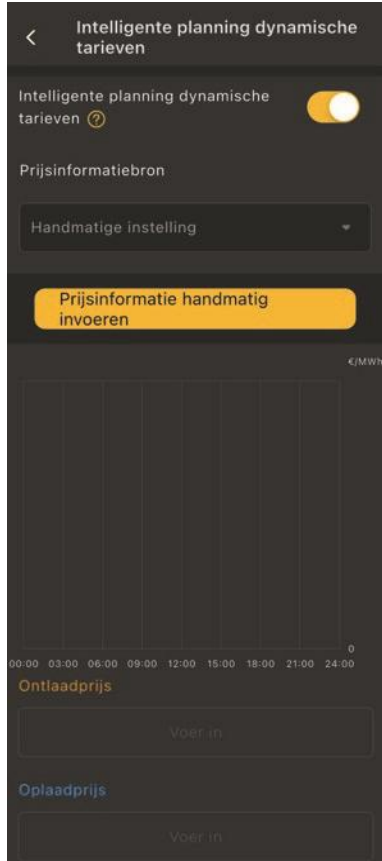
Onbalans handel

Wil je jouw thuisbatterij laten aansturen door Frank Energie of Next Energie? Neem dan contact op met de betreffende leverancier; zij verzorgen de koppeling voor je. Voor Frank Energie geldt dat je hiervoor het serienummer en de checkcode van je batterij per e-mail moet sturen naar slimhandelen@frankenergie.nl. Vermeld in die e-mail ook je adresgegevens en je contactinformatie, zodat zij de koppeling correct kunnen uitvoeren.

Voor dynamische energiecontracten met andere leveranciers adviseren we om contact met de betreffende leverancier op te nemen.



Figuur 8.



Figuur 9.

5. Algemene informatie

Onderaan het scherm vind je, naast de startpagina, de opties *'Feedback'*, *'Document'* en *'Ik'*. Hieronder lees je wat je in ieder onderdeel kunt doen.

Feedback-scherm

In het *'Feedback'*-scherm kun je meldingen en servicemeldingen van je systeem terugvinden.

Document-scherm

In het scherm *'Document'* vind je de meest actuele informatie, die regelmatig wordt vernieuwd. Je hebt toegang tot:

- Het nieuwscentrum;
- Installatiehandleidingen;
- Installatievideo's;
- De gebruikershandleiding;
- Veelgestelde vragen.

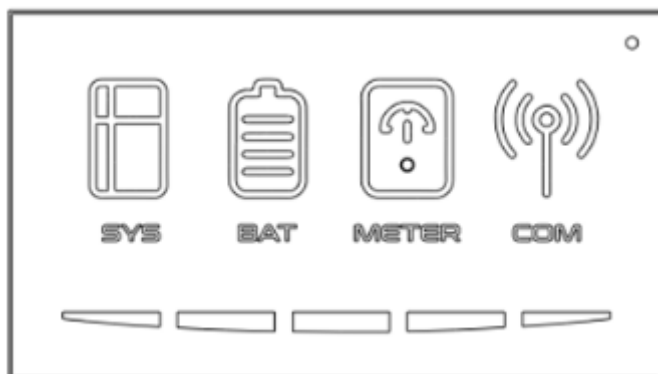
Ik-scherm

In het scherm *'Ik'* vind je jouw persoonlijke gegevens, en zijn er extra opties beschikbaar:

- **Extra vermogen toevoegen.**
- **WiFi-configuratie:** hier kun je batterij (opnieuw) met je WiFi-netwerk verbinden.
- **Station onderhoud.**
- **Basis informatie:** beheer je meldingen, wijzig je wachtwoord, of verander de taal in de app.
- **Systeemlijst:** een overzicht van alle aangesloten systemen, met hun serienummer.
- **Over de app:** hier kun je de app updaten naar de nieuwste versie.
- **Over AlphaESS:** hier vind je basisinformatie over AlphaESS en hun contactgegevens.

6. LED indicatoren

Op de AlphaESS omvormer en batterij units geven verschillende LED lampjes de status van het systeem aan.



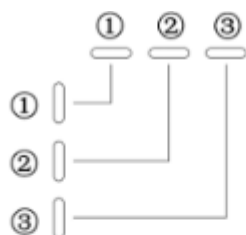
Deze LED lampjes geven informatie over de status van het AlphaESS systeem.

Status	Explanation	Status	Explanation
	White light The system works normally		White light The battery works normally
	Red light The system is in fault		No light The battery is in fault
	White light Meter communication works normally		White light Connected to the server
	No light Meter lost		No light Disconnected to the server

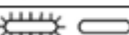
De onderste vijf LED lampjes geven informatie over de State of Charge (SOC) van de batterijen.

LED Indicator	SOC	Description
LEDs show the SOC of batteries		SOC < 5%
		5% ≤ SOC < 20%
		20% ≤ SOC < 40%
		40% ≤ SOC < 60%
		60% ≤ SOC < 80%
		80% ≤ SOC ≤ 100%

Iedere batterij unit heeft zelf ook drie LED lampjes, die de SOC van de individuele batterijen weergeeft.



Status	Explanation
	White LED is off.
	White LED is flashing.
	White LED is glowing.

LED Indicator	No.	SOC	Description
LEDs show the SOC status	1	 	$SOC \leq 10\%$
	2	 	$10\% < SOC \leq 30\%$
	3	 	$30\% < SOC \leq 50\%$
	4	 	$50\% < SOC \leq 60\%$
	5	 	$60\% < SOC \leq 90\%$
	6	 	$90\% < SOC \leq 100\%$

7. Storingen of vragen

Vragen slim handelen en/of energiefactuur

Je kunt hiervoor terecht bij je energieleverancier.

Vragen/storingen AlphaESS systeem

Bij vragen of storingen in uw AlphaESS systeem verwijzen we je eerst graag naar onze AlphaESS storingspagina op onze site:

<https://365zon.nl/kennisbank/storing-in-je-alphaess-thuisbatterij-wat-kun-je-doen/>

Op deze pagina vind je ook veelgestelde vragen. Als je er nog steeds niet uit komt kun je contact met ons opnemen via:

Telefoon: 085 – 303 7260 (ma. – vr. van 09:00 tot 17:00)

Website: <https://365zon.nl/contact/>