

Handleiding

KSTAR Thuisbatterij

Alles wat je moet weten over jouw thuisbatterij



Gefeliciteerd met jouw nieuwe **KSTAR thuisbatterij!**

Met deze thuisbatterij haal je meer uit jouw zonnepanelen en gebruik je een groter deel van je eigen opgewekte energie.

De batterij slaat overtollige zonnestroom op die overdag wordt geproduceerd, zodat je deze later kunt gebruiken wanneer de zon niet schijnt. Hierdoor verlaag je jouw energiekosten en word je minder afhankelijk van het elektriciteitsnet.

In deze handleiding leggen wij op een eenvoudige manier uit:

- Hoe jouw thuisbatterij werkt
- Wat de verschillende statuslampjes betekenen
- Hoe je de app gebruikt
- Wat je kunt doen bij een storing
- Hoe je veilig omgaat met jouw thuisbatterij
- Waar je terecht kunt voor vragen of ondersteuning

Bewaar deze handleiding goed zodat je deze later altijd kunt raadplegen.



Jouw thuisbatterij is volledig geïnstalleerd en ingesteld door 365Zon. In het dagelijks gebruik hoef je vrijwel niets te doen. Het systeem werkt automatisch en zorgt ervoor dat jouw energie zo efficiënt mogelijk wordt opgeslagen en gebruikt.

1. Hoe werkt jouw thuisbatterij?

Jouw KSTAR energiesysteem bestaat uit:

- De KSTAR thuisbatterij
- De KSTAR hybride omvormer
- De slimme meter of CT-meter
- De zonnepanelen
- De KSTAR monitoringsapp
- De internetverbinding voor monitoring

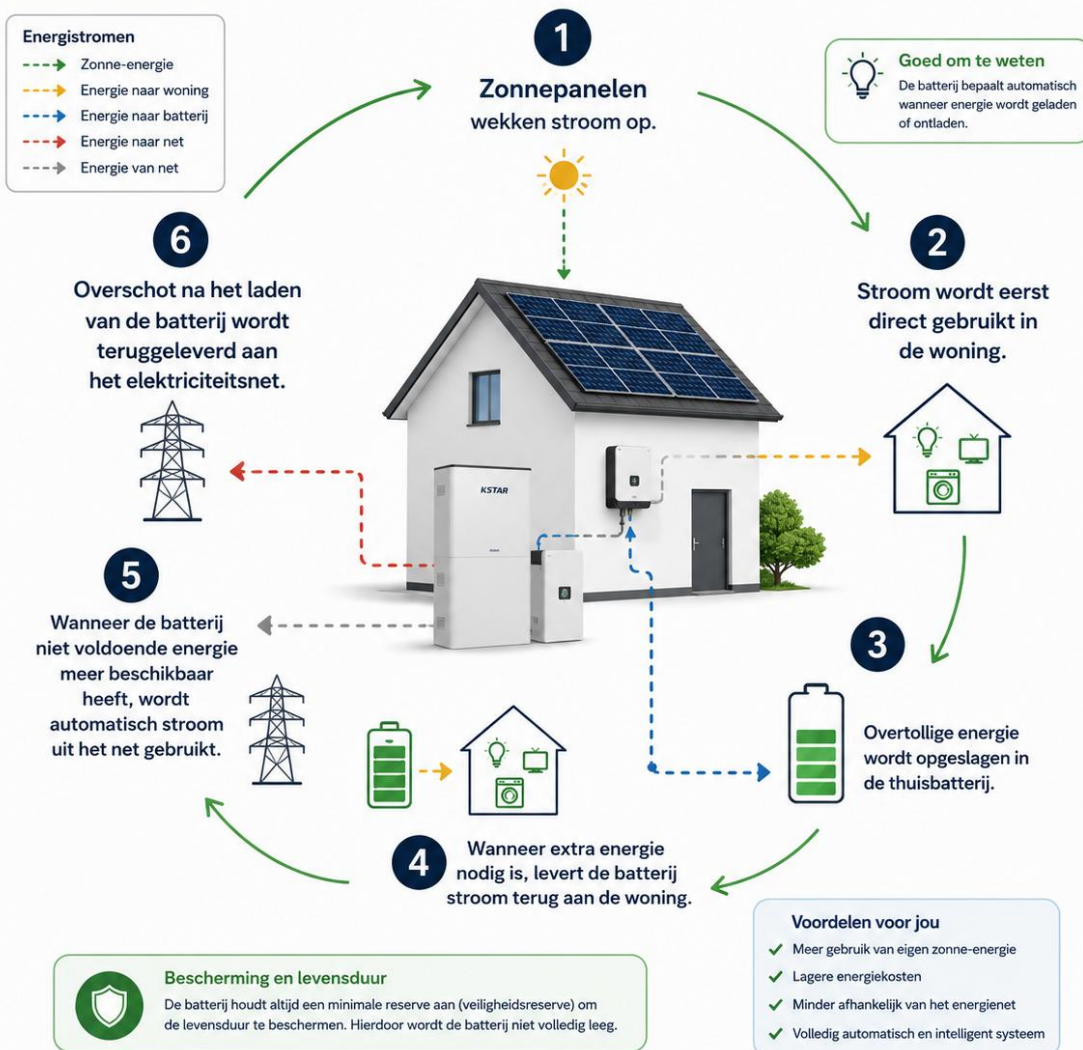
De omvormer ontvangt continu informatie over:

- De opbrengst van de zonnepanelen
- Het stroomverbruik van de woning
- De batterijcapaciteit
- De stroom die wordt afgenomen van of teruggeleverd aan het elektriciteitsnet

Aan de hand van deze gegevens bepaalt het systeem automatisch wanneer de batterij wordt opgeladen of ontladen. In de meeste situaties hoef je zelf geen instellingen aan te passen.

Hoe werkt jouw KSTAR thuisbatterij?

In de modus Eigen verbruik (standaard) werkt jouw systeem volledig automatisch.



2. In-en uitschakelen

Inschakelen van het systeem:

Bij het inschakelen van het systeem is het zeer belangrijk om onderstaande stappen te volgen om schade aan het systeem te voorkomen.

WAARSCHUWING: controleer de installatie nogmaals voordat u het systeem inschakelt

1. Zet de batterijschakelaar op de batterij aan.
2. Schakel de batterijschakelaar op de omvormer in.
3. Controleer of de LED-indicator groen brandt.

Uitschakelen van het systeem:

1. Schakel de batterijschakelaar op de omvormer uit.
2. Schakel vervolgens de batterij uit.
3. Wacht tot alle LED-indicatoren zijn gedoofd.

Gebruik deze procedure alleen wanneer dit noodzakelijk is.

Let op: wanneer de omvormer wordt uitgeschakeld tijdens gebruik of zonder belasting, duurt het na het indrukken van de knop nog ongeveer 7 seconden voordat de stroom volledig is uitgeschakeld. Het totale uitschakelproces duurt dus circa 15 seconden



3. Statuslampjes en LED-indicaties

Aan de voorkant van de batterij zie je de statuslampjes. Hieronder lees je wat ze betekenen en wat je kunt doen.

Lampje	Betekenis
Wit licht	Tijdens het instellen van de netwerkverbinding knippert het witte licht met een interval van ongeveer één seconde. Zodra de verbinding is voltooid of geannuleerd, stopt het knipperen. Tijdens een software-update beweegt het witte licht van links naar rechts. Dit geeft de voortgang van de update weer.
Groen licht	De batterij wordt opgeladen. Het groene licht knippert tijdens het laden en gaat na ongeveer drie minuten uit
Geel licht	De batterij wordt ontladen. Het gele licht knippert tijdens het gebruik en gaat na ongeveer drie minuten uit.
Rood licht	Er is een storing gedetecteerd. Het rode licht blijft continu branden totdat het probleem is verholpen.



Twijfel je over de status van jouw batterij? Raadpleeg altijd eerst de app of neem contact op met 365zon.



4. De KSTAR app installeren

Met de KSTAR app heb je altijd inzicht in jouw systeem. Volg de volgende stappen om de app te installeren.



Bij de installatie heeft de monteur de ZinVolt App al voor je gekoppeld en ingesteld. Deze pagina is alleen nodig als je de koppeling opnieuw wilt uitvoeren.

Stap 1

Download de **KSTAR Sync** app uit de App Store of Google Play.



Stap 2

Open de app en maak een account aan.

Stap 3

Log in met je e-mailadres en wachtwoord.

Stap 4

Voeg jouw installatie toe door de QR-code op de omvormer of datalogger te scannen, of vul de installatiecode handmatig in.

Stap 5

Volg de stappen in de app om de wifi-verbinding in te stellen.

Stap 6

Na een succesvolle verbinding verschijnt jouw installatie in het dashboard en kun je de prestaties van de batterij bekijken.

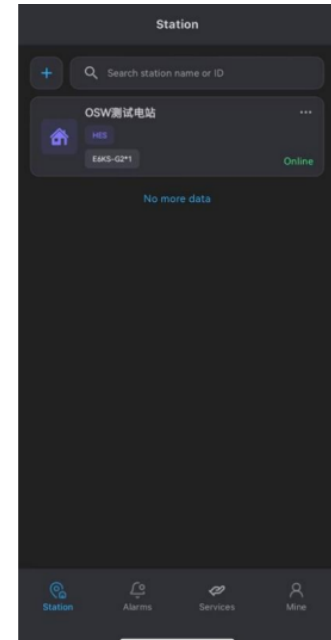


5. De KSTAR app

Station

Na het openen van de app komt u terecht op de pagina Station. Hier ziet u een overzicht van alle installaties die aan uw account zijn gekoppeld.

Wanneer u één installatie heeft, wordt deze automatisch weergegeven. Tik op de naam van uw installatie om de details te openen.



Real-time

Het scherm Real-time geeft een actueel overzicht van uw energiesysteem.

Hier ziet u in één oogopslag hoe de energie door uw woning stroomt.

Op dit scherm worden onder andere weergegeven:

- PV (Solar): Het actuele vermogen dat door de zonnepanelen wordt opgewekt.
- Battery: Het batterijpercentage (State of Charge) en of de batterij wordt geladen (Charging) of ontladen (Discharging).
- Load: Het actuele stroomverbruik van uw woning.
- Grid: De hoeveelheid stroom die wordt afgenomen van of teruggeleverd aan het elektriciteitsnet.
- Inverter: Het actuele vermogen dat door de omvormer wordt verwerkt.

Door middel van bewegende pijlen ziet u precies waar de opgewekte energie naartoe gaat.



Mogelijke energiestromen zijn bijvoorbeeld:

- Zonnepanelen → woning
- Zonnepanelen → batterij
- Batterij → woning
- Elektriciteitsnet → woning
- Zonnepanelen → elektriciteitsnet.

Hierdoor ziet u direct hoe uw thuisbatterij op dat moment werkt.

Energy Statistics

Onder het realtime overzicht vindt u Energy Statistics.

Hier kunt u de energiegegevens bekijken per:

- Dag
- Maand
- Jaar (afhankelijk van de gekozen weergave).

De grafiek laat onder andere zien:

- De opbrengst van de zonnepanelen
- Het stroomverbruik van de woning
- Hoeveel energie is opgeslagen in de batterij
- Hoeveel energie uit de batterij is gebruikt

Devices

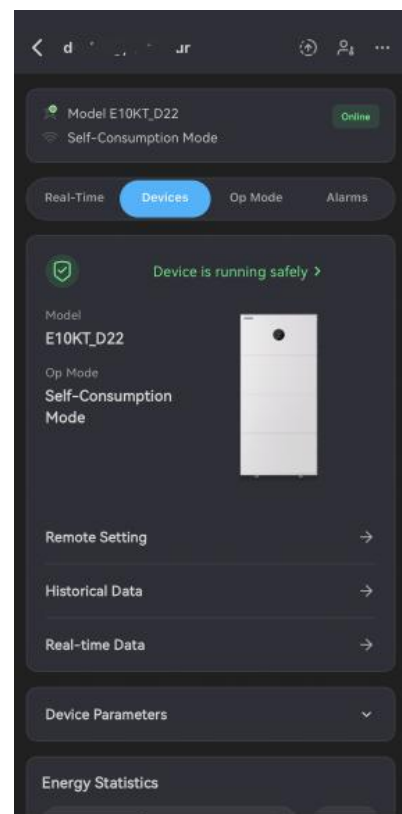
Via Devices vindt u technische informatie over uw installatie.

Hier kunt u onder andere bekijken:

- De status van de omvormer
- De status van de batterij
- Het model van de installatie
- Realtime meetwaarden
- Historische gegevens.

Daarnaast worden hier iedere paar minuten automatisch nieuwe meetgegevens opgeslagen.

Let op: Sommige instellingen binnen Devices zijn uitsluitend bedoeld voor installateurs. Wij adviseren deze niet zelf aan te passen.



Op Mode

Via Op Mode ziet u welke modus momenteel actief is. Tijdens de installatie stelt 365zon de juiste modus voor u in. Normaal gesproken hoeft u deze instellingen niet te wijzigen.

De KSTAR kent 4 modi:

1. Self-Consumption

Dit is de standaardinstelling.

De batterij werkt automatisch volgens deze volgorde:

1. De zonnepanelen leveren eerst stroom aan uw woning.
2. Overtollige zonne-energie wordt opgeslagen in de batterij.
3. Wanneer de zonnepanelen onvoldoende stroom leveren, gebruikt de woning energie uit de batterij.
4. Pas wanneer de batterij onvoldoende energie heeft, wordt stroom van het elektriciteitsnet gebruikt.

Deze modus zorgt ervoor dat u zoveel mogelijk gebruikmaakt van uw eigen opgewekte zonne-energie.

2. Peak Shaving

In deze modus kunt u instellen wanneer de batterij mag laden en ontladen.

Hiermee kan de batterij bijvoorbeeld laden tijdens goedkope uren en ontladen tijdens duurdere uren.

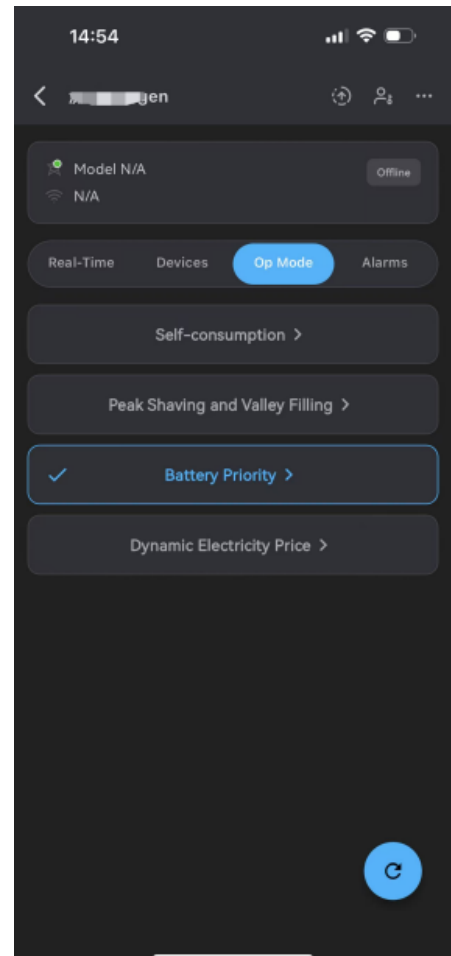
Deze modus wordt vooral gebruikt in combinatie met tijdsafhankelijke of dynamische energietarieven.

3. Battery Priority

In deze modus krijgt het opladen van de batterij voorrang.

De zonnepanelen laden eerst de batterij op. Daarna wordt de opgewekte energie gebruikt voor de woning.

Wanneer de zonnepanelen onvoldoende energie leveren, kan de batterij, indien ingesteld, ook via het elektriciteitsnet worden opgeladen.



4. Dynamic Tariff

Bij een dynamisch energiecontract kan de batterij automatisch rekening houden met de actuele stroomprijzen.

Afhankelijk van de ingestelde strategie kan de batterij:

- Laden tijdens lage stroomprijzen;
- Ontladen tijdens hoge stroomprijzen;
- Tijdelijk in stand-by blijven.

Wij adviseren deze instellingen alleen aan te passen in overleg met 365zon.

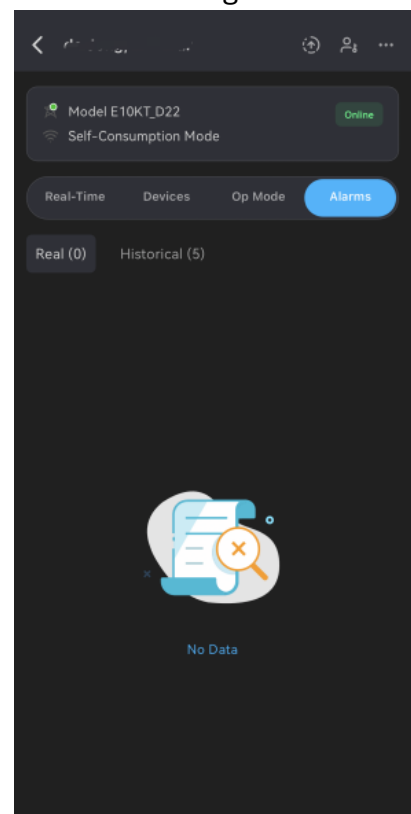
Alarms

Via het tabblad Alarms binnen uw installatie ziet u eventuele waarschuwingen of storingen.

De app onderscheidt vier alarmniveaus:

- Level A: Ernstige storing. Neem direct contact op met 365zon.
- Technische storing waarvoor onderhoud nodig kan zijn.
- Tijdelijke storing die handmatig opgelost kan worden.
- Informatieve melding. De installatie blijft normaal functioneren

Wanneer een melding blijft terugkomen, neem dan contact op met 365zon.



Services

Onder Services vindt u ondersteunende functies voor service en onderhoud. Deze pagina wordt voornamelijk gebruikt door installateurs of de servicedienst van 365Zon. Voor normaal dagelijks gebruik hoeft u hier niets aan te passen.

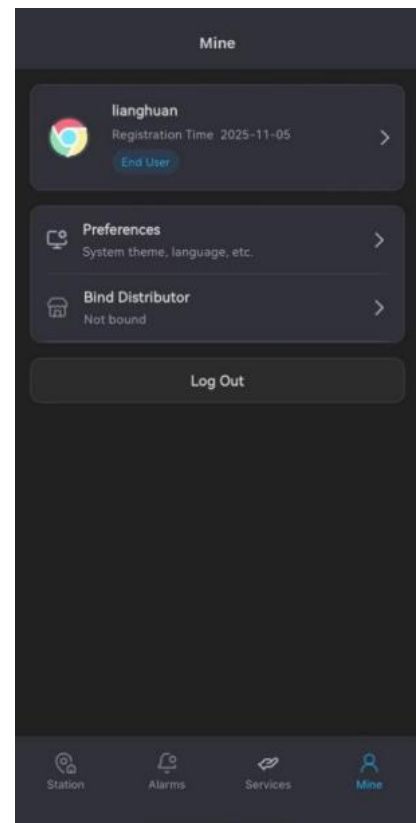
Mine

Via Mine beheert u uw account.

Hier kunt u onder andere:

- Uw accountgegevens bekijken
- De taal wijzigen (Engels of Chinees)
- Kiezen tussen een licht of donker thema
- De app-versie bekijken
- De privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden openen
- Uw installatie koppelen aan 365zon (*Bind Distributor*)

Normaal gesproken hoeft u deze instellingen niet aan te passen.



6. Veilig gebruik

WEL DOEN:

- ✓ Zorg voor voldoende ventilatie rondom de batterij
- ✓ Houd de omgeving vrij van brandbare materialen
- ✓ Controleer regelmatig de werking via de app
- ✓ Laat onderhoud uitvoeren door 365zon

NIET DOEN:

- Batterij openen of onderdelen verwijderen
- Batterij gebruiken als opstap of voorwerpen opleggen
- Batterij schoonmaken met water of agressieve schoonmaakmiddelen
- De ventilatieopeningen blokkeren
- Zelf reparaties uitvoeren

Hulp nodig?

Onze specialisten staan voor je klaar!



7. Veelgestelde vragen

1. Mijn batterij laadt niet op

Controleer eerst:

- Schijnt de zon voldoende?
- Is de batterij al volledig geladen?
- Staat de batterij in de modus Eigen verbruik?
- Is de opbrengst van de zonnepanelen hoger dan het stroomverbruik in huis?

In veel gevallen is er geen sprake van een storing.

2. Mijn batterij ontladst niet

Dit kan verschillende oorzaken hebben:

- De batterij staat in **BAT Prioriteit**.
- De minimale laadstatus is bereikt.
- Er is onvoldoende stroomvraag in de woning.

Dit is normaal gedrag.

3. De batterij blijft op 100%

Wanneer de batterij volledig is opgeladen wordt overtollige zonne-energie automatisch teruggeleverd aan het elektriciteitsnet.

4. De batterij blijft rond de 10 tot 20%

De batterij houdt een veiligheidsreserve aan om de levensduur van de accu te beschermen.

5. Ik hoor de batterij of omvormer

Tijdens laden en ontladen kunnen de ventilatoren van de omvormer hoorbaar zijn.

Dit is normaal.

6. De batterij wordt warm

Tijdens gebruik kunnen de batterij en omvormer warm aanvoelen.

Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen vrij blijven en dat de ruimte goed geventileerd is.

7. Wat moet ik doen wanneer de app offline is?

1. Controleer de internetverbinding.
2. Controleer of de router is ingeschakeld.
3. Start de app opnieuw op.
4. Blijft het probleem bestaan? Neem dan contact op met 365Zon.

8. Wat moet ik doen wanneer het rode storingslampje brandt?

Blijf uit de buurt van de installatie wanneer je een brandlucht of rook waarneemt.

Neem direct contact op met 365Zon.

9. Wat moet ik doen wanneer de stroom uitvalt?

Wanneer jouw installatie is uitgerust met een back-upfunctie kunnen geselecteerde groepen in de meterkast van stroom worden voorzien.

Beschikt jouw installatie niet over een back-upvoorziening, dan schakelt de batterij automatisch uit totdat het elektriciteitsnet weer beschikbaar is.

Hulp nodig?

Heb je een vraag over jouw KSTAR thuisbatterij of ervaar je een storing? De specialisten van 365zon helpen je graag verder.

Telefoon: 085-303 7260

E-mail: service@365zon.nl

Website: www.365zon.nl

